

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

Версия от 04 февраля 2020 года

Общество с ограниченной ответственностью «ФРИДОМ ВЕБ», с одной стороны, и лицо, акцептовавшее оферту, размещенную в сети Интернет по постоянному адресу <https://printbar.ru/documents/polzovatelskoe-soglashenie/>, с другой стороны, заключили настоящее пользовательское соглашение о нижеследующем.

1. Термины и определения

1.1. В настоящем пользовательском соглашении, если из текста прямо не вытекает иное, следующие термины будут иметь указанные ниже значения:

«Вещь»	Предмет одежды, аксессуар или иная вещь, на которую нанесен Принт.
«Дизайнер»	Пользователь, размещающий на Сайте Принты с целью заключения Лицензионных договоров с Заказчиками.
«Договор подряда»	Договор подряда, заключаемый между Заказчиком и Подрядчиком на условиях оферты, текст которой размещен в сети Интернет по адресу https://printbar.ru/documents/dogovor-podryada-subliteh/ .
«Заказ»	Направляемое с помощью Сайта задание Подрядчику на выполнение работы по изготовлению Вещи.
«Заказчик»	Пользователь, оформляющий или оформивший Заказ.
«Лицензионный договор»	Лицензионный договор, заключаемый между Дизайнером и Заказчиком на условиях оферты, текст которой размещен в сети Интернет по адресу: https://printbar.ru/documents/licenzionnoe-soglashenie/

<p>«Личный кабинет»</p>	<p>Совокупность защищенных страниц Сайта, доступ к которым предоставляется Пользователю по Учетным данным.</p>
<p>«Политика»</p>	<p>Политика конфиденциальности, текст которой размещен в сети Интернет по адресу: https://printbar.ru/documents/politika-konfidencialnosti/</p>
<p>«Пользователь»</p>	<p>Любое лицо, заключившее Соглашение с Сервисом.</p>
<p>«Принт»</p>	<p>Произведение живописи, графики, дизайна, графический рассказ, комикс, другое произведение изобразительного искусства, фотографическое произведение и произведения, созданные с помощью аналогичных методов, аналогичными способами, аналогичными фотографии.</p>
<p>«Подрядчик»</p>	<p>Пользователь, заключающий с Заказчиком Договор подряда и выполняющий Заказ.</p>

<p>«Сайт»</p>	<p>Совокупность информации, текстов, графических элементов, дизайна, изображен видеоматериалов, и иных результатов интеллектуальной деятельности, а также програм содержащихся в информационной системе, обеспечивающей доступность такой инфор Интернет по сетевому адресу: http://printbar.ru/, а также на Веб-сайтах, использующих с: ***.myprintbar.ru, где *** - это комбинация символов.</p>
<p>«Сервис»</p>	<p>Общество с ограниченной ответственностью «ФРИДОМ ВЕБ» (информационный посредник – ст. 1253.1 ГК РФ), ОГРН 1207700075967, ИНН 9729294490, адрес места нахождения: город Москва, Ленинский проспект, д. 70/11.</p>
<p>«Соглашение»</p>	<p>Настоящее Пользовательское соглашение.</p>
<p>«Стороны»</p>	<p>Сервис и Пользователь.</p>
<p>«Учетные данные»</p>	<p>Адрес электронной почты и пароль, указанные Пользователем при заключении Соглашения.</p>

1.2. Все остальные термины и определения, встречающиеся в тексте Соглашения, толкуются Сторонами в соответствии с законодательством Российской Федерации и сложившимися в сети Интернет обычными правилами толкования соответствующих терминов.

1.3. Названия заголовков (разделов) Соглашения предназначены исключительно для удобства пользования текстом Соглашения и буквального юридического значения не имеют.

2. Порядок заключения Соглашения

2.1. Текст Соглашения, постоянно размещенный в сети Интернет по сетевому адресу <https://printbar.ru/documents/polzovatelskoe-soglashenie/>, содержит все существенные условия Соглашения и является предложением Сервиса заключить Соглашение с любым лицом, использующим Сайт, на указанных в тексте Соглашения условиях. Таким образом, текст Соглашения является публичной офертой в соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации.

2.2. Надлежащим акцептом настоящей оферты в соответствии со статьей 438 Гражданского кодекса Российской Федерации считается последовательное осуществление лицом следующих действий:

2.2.1. для Заказчика:

2.2.1.1. ознакомление с условиями Соглашения и Политикой;

2.2.1.2. оформление Заказа;

2.2.1.3. проставление символа в специальном поле под заголовком «Я принимаю условия пользовательского соглашения» и нажатие на кнопку «Далее».

2.2.2. для Дизайнера:

2.2.2.1. ознакомление с условиями Соглашения и Политикой;

2.2.2.2. заполнения соответствующей регистрационной формы на Сайте с целью определения Учетных данных;

2.2.2.3. проставление символа в специальном поле под заголовком «Я принимаю условия пользовательского соглашения» и нажатие на кнопку «Зарегистрироваться».

2.2.3. для Подрядчика:

2.2.3.1. заключение агентского договора с Сервисом.

2.3. С момента совершения всех действий, указанных в пункте 2.2 Соглашения, Соглашение считается заключенным между Сторонами.

3. Предмет Соглашения

3.1. Сервис предоставляет Пользователю безвозмездную простую (неисключительную) лицензию на использование Сайта и его программных средств по их прямому назначению, в том числе путем осуществления доступа к Сайту и использования его явных функций.

3.2. Сервис предоставляет Дизайнерам и Подрядчикам безвозмездную простую (неисключительную) лицензию на использование Личного кабинета и его программных средств по их прямому назначению, в том числе путем осуществления доступа к Личному кабинету и использования его явных функций.

3.3. Указанная в пунктах 3.1 и 3.2 Соглашения лицензия предоставляется Пользователю на срок, в течение которого, и в пределах территории, на которой Сайт и Личный кабинет остается доступным Пользователю.

4. Оформление Заказа

4.1. Для оформления Заказа Заказчику необходимо заполнить все поля формы для заказа, размещенной на Сайте, и оплатить Заказ, за исключением случаев, когда оплата происходит наличными при получении Вещи.

4.2. Заказ должен содержать все сведения, необходимые Подрядчику для выполнения работ по изготовлению Вещи, а именно:

4.2.1. информацию о Вещи (вид, размер, цвет, Принт);

4.2.2. информацию о Заказчике (номер телефона, адрес электронной почты);

4.2.3. адрес для доставки Вещи;

4.2.4. способ оплаты.

4.3. При оформлении Заказа Заказчик вправе выбрать Принт, размещенный на Сайте, либо собственный Принт. Если при оформлении Заказа Заказчик выбирает Принт, размещенный на Сайте, то Заказчик заключает с Дизайнером, разместившим Принт, Лицензионный договор, по условиям которого Сервис выплачивает Дизайнеру лицензионное вознаграждение, предусмотренное п. 11. Настоящего Соглашения. При этом сумма, подлежащая выплате Дизайнеру включается в стоимость Заказа.

4.4. Если при оформлении Заказа Заказчик выбирает собственный Принт, то Заказчик гарантирует Подрядчику, что у Заказчика есть права использовать Принт способами, достаточными для заключения Договора подряда. При оформлении Заказа Заказчик передает Подрядчику экземпляр Принта в электронном виде с помощью Сайта. При этом такой Принт должен отвечать требованиям, указанным в пунктах 5.2 и 5.4 Соглашения. Заказчик понимает, что предоставление Подрядчику Принта в соответствии с настоящим пунктом не порождает у Заказчика права требовать у Подрядчика выплаты вознаграждения за использование Принта (либо соответствующего изменения цены работ по Договору подряда), а у Подрядчика – права использовать Принт, права на который принадлежат Заказчику, любым способом за исключением использования, необходимого для исполнения Договора подряда.

4.4.1. При оформлении Заказа с использованием собственного Принта Заказчик ознакомлен и согласен с условием изготовления Подрядчиком и дальнейшего приобретения Заказчиком Вещи, имеющей индивидуально-определенные свойства, так как Заказчик самостоятельно выбирает индивидуальные характеристики Вещи, такие как Принт, принадлежность по половому признаку, размер, которые позволяют использовать Вещь индивидуально Заказчиком, учитывая также тот факт, что до момента оформления такого Заказа Вещь еще отсутствует в материальной форме и изготавливается непосредственно под выбранные индивидуальные характеристики Заказчика, таким образом такие Вещи не подлежат обмену/возврату по общим основаниям Закона РФ «О защите прав потребителей» (п. 4 ст. 26.1. Закона). К указанной категории Вещей не относятся товары ненадлежащего качества (ст. 18 Закона).

4.5. Заказчик вправе использовать аппаратно-программные возможности Сайта для совершения оплаты Заказа.

4.6. Договор подряда считается заключенным в момент получения Заказчиком сообщения о подтверждении Заказа и присвоении ему номера. Сообщение может быть получено по телефону в ходе телефонного разговора, в виде SMS-сообщения или электронного письма на адрес электронной почты.

4.7. Отношения по изготовлению Вещи регулируются Договором подряда. Заказчик и Подрядчик используют Сайт для осуществления информационного взаимодействия в рамках исполнения Договора подряда. В частности, Заказчик вправе осуществлять контроль за выполнением Заказа (получать информацию о ходе выполнения Заказа), указав на соответствующей странице Сайта номер Заказа и номер телефона.

5. Размещение Принтов

5.1. С момента акцепта Соглашения в соответствии с пунктом 2.2.2 Соглашения Дизайнер вправе размещать на Сайте Принты с помощью Личного кабинета.

5.2. Дизайнер вправе размещать на Сайте Принты только при наличии у Дизайнера соответствующих прав на их использование.

5.3. Дизайнер понимает, что, размещая Принт на Сайте, он совершает следующие юридические действия:

5.3.1. размещает оферту на заключение Лицензионного договора с любым Заказчиком, который при оформлении Заказа выбрал Принт, размещенный Дизайнером;

5.3.2. дает Сервису поручение получать акцепт оферты на заключение Лицензионного договора от Заказчиков и принимать от Заказчиков сумму лицензионного вознаграждения.

5.4. Дизайнеру запрещается размещать на Сайте Принты:

5.4.1. порнографического содержания;

5.4.2. пропагандирующие наркоманию, а также содержащие информацию о способах, методах разработки, изготовления и использования наркотических средств, психотропных веществ и их прекурсоров, местах приобретения таких средств, веществ и их прекурсоров, о способах и местах культивирования наркосодержащих растений;

5.4.3. содержащие информацию о способах совершения самоубийства, а также информацию, содержащую призывы к совершению самоубийства; 5.4.4. пропагандирующие культ насилия и жестокости;

5.4.5. содержащие призывы к массовым беспорядкам, осуществлению экстремистской деятельности, участию в массовых (публичных) мероприятиях, проводимых с нарушением установленного порядка;

5.4.6. содержащие публичное оправдание терроризма и иной террористической деятельности; 5.4.7. возбуждающие социальную, расовую, национальную или религиозную рознь;

5.4.8. содержащие пропаганду исключительности, превосходства либо неполноценности человека по признаку его социальной, расовой, национальной, религиозной или языковой принадлежности или отношения к религии;

5.4.9. содержащие пропаганду и публичное демонстрирование нацистской атрибутики или символики либо атрибутики или символики, сходных с нацистской атрибутикой или символикой до степени смешения, либо публичное демонстрирование атрибутики или символики экстремистских организаций; 5.4.10.

содержащие клевету в отношении лиц, замещающих государственные должности Российской Федерации, субъектов РФ, призывы к применению насилия в отношении указанных лиц;

5.4.11. содержащие информацию, которая может быть признана ненадлежащей рекламой;

5.4.12. содержащие охраняемую законом тайну;

5.4.13. содержащие результаты интеллектуальной деятельности, принадлежащие третьим лицам, без соответствующего разрешения на их использование.

5.5. Сервис предоставляет Дизайнеру в Личном кабинете отчет о количестве Лицензионных договоров, заключенных с Заказчиками в отношении каждого Принта, размещенного Дизайнером, и суммы лицензионного вознаграждения, полученного Сервисом от Заказчиков и подлежащего выплате Дизайнеру.

5.6. Для получения суммы лицензионного вознаграждения, полученного Сервисом в рамках выполнения поручения, предусмотренного пунктом 5.3.2 Соглашения, Дизайнер направляет Сервису соответствующий запрос в Личном кабинете. Запрос должен содержать:

5.6.1. Фамилию, имя, отчество Дизайнера;

5.6.2. Паспортные данные Дизайнера;

5.6.3. Номер телефона Дизайнера;

5.6.4. Адрес места жительства Дизайнера;

5.6.5. Платежные реквизиты Дизайнера;

5.6.6. Сумму денежных средств.

Сервис обязуется перевести денежные средства Дизайнеру в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента получения корректно оформленного запроса.

5.7. За использование результатов интеллектуальной собственности Дизайнера, он получает вознаграждение в размере 3% от стоимости товара в Заказе. При условии что стоимость товара в Заказе более 800 (Восемьсот) рублей независимо от типа изделия и от его цены (но не менее 800 (Восемьсот) рублей).

Вознаграждение подлежит выплате Сервисом при соблюдении следующих условий:

5.7.1. соблюдение условий по предоставлению данных в соответствии с п. 5.6. настоящего оглашения;

5.7.2. поддержание активности своего личного кабинета. В понимании настоящего соглашения личный кабинет Дизайнера становится неактивным в следующих случаях, при одновременном их наступлении:

5.7.2.1. отсутствие заявлений Дизайнера о выплате ему вознаграждения в порядке, предусмотренном пунктом 5.6. настоящего Соглашения в течение 90 (Девяносто) дней с момента начисления ему вознаграждения;

5.7.2.1. отсутствие Заказов с результатами интеллектуальной собственности Дизайнера в течение 90 (Девяносто) календарных дней либо с момента размещения Принта на Сайте, либо с последнего его использования.

5.8. Дизайнер обязан возместить Сервису убытки, связанные с негативными последствиями размещения Дизайнером Принта на Сайте. Под негативными последствиями понимается, в частности, получение Сервисом претензий, участие Сервиса в судебных разбирательствах в любом качестве, привлечение Сервиса к ответственности, а также решения органов государственной власти об ограничении доступа к Сайту или отдельным страницам Сайта.

5.9. Сервис не просматривает Принты перед их размещением на Сайте и не несет ответственность за нарушения, связанные с таким размещением. Предоставление разрешения, указанного в пункте 5.1 Соглашения, не может считаться одобрением действий Дизайнера со стороны Сервиса.

5.10. Сервис вправе удалять без уведомления Дизайнера Принты, которые не соответствуют требованиям настоящего Соглашения или способны нанести вред Пользователям либо Сервису. В случае получения претензий от лиц, считающих свои интеллектуальные права нарушенными в результате размещения Дизайнером Принта, Сервис блокирует (скрывает от Пользователей) данный Принт до разрешения спора, а также предпринять иные меры, которые Сервис считает достаточными для прекращения нарушений.

5.11. Дизайнер соглашается с тем, что Сервис самостоятельно определяет алгоритмы, на основе которых Принты отражаются на Сайте, и что Сервис в любой момент может их изменять.

5.12. Сервис не предоставляет Дизайнеру услуг по хранению данных и не несет ответственности за утерю Принтов, размещенных Дизайнером на Сайте, вызванной нарушением работы Сайта. В целях предотвращения случаев утери Принтов Дизайнеру следует самостоятельно осуществлять резервное копирование своих Принтов, размещенных на Сайте.

5.13. Сервис вправе отозвать предоставленное ранее разрешение, указанное в пункте 5.1 Соглашения, в случае нарушения Дизайнером условий Соглашения.

5.14. Дизайнер предоставляет Сервису безвозмездную простую неисключительную лицензию с правом сублицензирования на использование размещаемых Дизайнером Принтов путем воспроизведения и доведения до всеобщего сведения, в том числе, для проведения рекламных и маркетинговых компаний в отношении Сайта.

5.1.5. За нарушение Дизайнером условий, предусмотренных пунктом 5.7.2.1. настоящее Соглашение предусматривает финансовую ответственность: с баланса денежных средств, причитающихся к выплате Дизайнеру в качестве вознаграждения, ежедневно списывается по 50 (Пятьдесят) рублей, 00 копеек, до момента полного обнуления баланса денежных средств, причитающихся к выплате Дизайнеру. При этом настоящее Соглашение продолжает действие в полном объеме и начисление вознаграждение происходит автоматически с момента получения нового Заказа с использованием Принта Дизайнера.

6. Личный кабинет Подрядчика

6.1. Подрядчик получает доступ к Личному кабинету с момента заключения Соглашения, указанного в пункте 2.2.3 Соглашения. Прекращение действия агентского договора влечет за собой расторжение Соглашения.

6.2. Личный кабинет Подрядчика представляет собой прикладное программное обеспечение, предназначенное для автоматизации процесса взаимодействия с Заказчиками (процесса получения Заказов и заключения Договоров подряда), а также базу данных, в которой содержится информация о выполненных Подрядчиком Заказах, включая контактные данные Заказчиков.

6.3. Подрядчик соглашается с тем, что действия с использованием Личного кабинета могут иметь юридические последствия, в частности, действия по подтверждению Заказа в Личном кабинете будут означать для Подрядчика заключение Договора подряда с Заказчиком и порождать у Подрядчика обязанность выполнить работу, указанную в Заказе.

6.4. Подрядчик понимает, что ни одно из положений Соглашения не может быть истолковано как предоставление Подрядчику прав (лицензии) на использование Принтов, размещенных на Сайте, либо предоставленных Заказчиком при оформлении Заказа.

6.5. Сервис не несет ответственность за любые нарушения, связанные с использованием Подрядчиком Личного кабинета либо информации, полученной с помощью Личного кабинета. Предоставление разрешения, указанного в пункте 6.1 Соглашения, не может считаться одобрением или гарантией со стороны Сервиса, свидетельствовать о качестве работ, выполняемых Подрядчиком, или считаться поручительством Сервиса перед Заказчиком за исполнение Подрядчиком своих обязательств по Договору подряда.

7. Интеллектуальная собственность и ограничения при использовании Сайта

7.1. Пользователь обязан пользоваться Сайтом добросовестно, не нарушая законодательство Российской Федерации и личный закон, права и свободы третьих лиц, не используя аппаратные либо технические средства, способные вносить изменения в работу Сайта, которые не предусмотрены при обычном его использовании.

7.2. Используя Сайт, Пользователь признает и соглашается с тем, что все содержимое Сайта и структура содержимого Сайта защищены авторским правом, правом на товарный знак и другими правами на результаты интеллектуальной деятельности, и что указанные права являются действительными и охраняются во всех формах, на всех носителях и в отношении всех технологий, как существующих в настоящее время, так и разработанных или созданных впоследствии. Никакие права на любое содержимое Сайта, не переходят к Пользователю в результате использования Сайта и заключения Соглашения.

7.3. Пользователю запрещается:

7.3.1. обходить технические ограничения, установленные на Сайте;

7.3.2. изучать технологию, декомпилировать или дизассемблировать Сайт сверх той степени, в которой это явным образом разрешено законодательством Российской Федерации;

7.3.3. создавать копии экземпляров Сайта, а также внешнего оформления (дизайна) Сайта;

7.3.4. изменять каким бы то ни было способом Сайт;

7.3.5. совершать действия, направленные на изменение функционирования и работоспособности Сайта; 7.3.6.

осуществлять указанные выше действия в отношении любой части Сайта;

7.3.7. передавать права по Соглашению третьим лицам.

7.4. Сервис вправе размещать на Сайте рекламу. При этом Сервис не несет ответственность за достоверность рекламы и качество рекламируемых товаров и/или услуг.

8. Персональные данные

8.1. Пользователь дает Сервису согласие на обработку персональных данных Пользователя, а также иной информации, предоставленных Пользователем при использовании Сайта.

8.2. Обработка персональных данных Пользователя означает запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), в том числе трансграничную, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

8.3. Обработка персональных данных производится в целях исполнения Сторонами обязательств по Соглашению, регистрации (авторизации) Пользователя на Сайте, обеспечения Пользователя технической поддержкой, а также получения Пользователем доступа к дополнительным функциям Сайта, направления на адрес электронной почты Пользователя сообщений информационного и иного характера.

8.4. Пользователь может в любое время отозвать согласие на обработку персональных данных, направив Сервису соответствующее письменное уведомление на адрес, указанный в пункте 1.1 Соглашения. В таком случае Сервис вправе ограничить Пользователю доступ к некоторым или всем функциям Сайта, в том числе, Сервис вправе ограничить возможность использования дополнительных функций Сайта. Сервис вправе продолжить обработку персональных данных Пользователя в предусмотренных законом случаях.

8.5. Дополнительные или иные положения в отношении обработки персональных данных могут содержаться Политике. В случае, противоречия положений Политики положениям настоящего раздела применяются положения Политики.

8.6. Пользователь дает согласие на получение рекламных материалов от Сервиса, его аффилированных лиц либо от иных лиц по поручению Сервиса на адрес электронной почты и/или телефон, указанные Пользователем на Сайте.

8.7. Согласие на получение рекламных материалов может быть отозвано Пользователем в любое время путем направления Сервису соответствующего письменного уведомления в порядке, предусмотренном в пункте 13.1 Соглашения.

9. Ответственность

9.1. В случае нарушения Пользователем условий Соглашения, законодательства Российской Федерации, норм морали и нравственности, Сервис вправе заблокировать Личный кабинет Пользователя, запретить либо ограничить доступ с использованием Личного кабинета Пользователя к определенным или всем функциям Сайта, или расторгнуть Соглашение с Пользователем и удалить Личный кабинет.

9.2. Расторжение Соглашения, предусмотренное в пункте 9.1 Соглашения, не влияет на исполнение заключенных с помощью Сайта договоров куплипродажи или Лицензионных договоров, за исключением нарушения Дизайнером пункта 5.4.13 Соглашения.

9.3. Сервис не несет ответственности за нарушение интеллектуальных прав, произошедшее в результате размещения Пользователем информации на Сайте. Ответственность за размещаемую Пользователем на Сайте информацию (Принты) лежит на таких Пользователях. Сервис не знает и не может знать о том, что тот или иной результат интеллектуальной деятельности принадлежит не Пользователю, а третьему лицу. В случае, если Сервису из письменного заявления правообладателя станет известно о размещении на Сайте информации с нарушением интеллектуальных прав, Сервис обязуется заблокировать (ограничить доступ) к такой информации третьих лиц и направить претензию правообладателя Пользователю, допустившему нарушение.

9.4. В случае предъявления Сервису претензий, исков, требований третьими лицами по вопросу незаконного использования Пользователем на Сайте объектов интеллектуальной собственности, Пользователь обязуется урегулировать такие претензии, иски и требования своими силами и за свой счет, а при возникновении у Сервиса убытков в связи с такими претензиями, исками и требованиями – возместить Сервису все убытки, понесенные последним в результате такого нарушения или предъявления таких претензий.

9.5. Сервис, если это прямо не предусмотрено отдельным соглашением между Сторонами, не продает какие-либо товары, не оказывает каких-либо услуг, не выполняет каких-либо работ и не предоставляет лицензию на использование Принтов. Работы по изготовлению Вещи выполняет Подрядчик. Сервис не принимает на себя каких-либо обязательств по Договору подряда и не представляет интересы Заказчика перед Подрядчиком. Все споры и претензии, связанные с неисполнением или ненадлежащим исполнением Договоров подряда или Лицензионных договоров Пользователи обязуются разрешать друг с другом напрямую.

10. Особые условия

10.1. Сайт может содержать ссылки на другие сайты в сети Интернет (сайты третьих лиц). Указанные сайты и их контент не проверяются Сервисом на соответствие тем или иным требованиям (достоверности, полноты, законности и т.п.). Сервис не несет ответственности за любую информацию, материалы, размещенные на сайтах третьих лиц, к которым Пользователь получает доступ с использованием Сайта, в том числе, за любые мнения или утверждения, выраженные на сайтах третьих лиц, рекламу и т.п., а также за доступность таких сайтов или контента и последствия их использования Пользователем.

10.2. Сервис не гарантирует, что Сайт соответствует требованиям Пользователя, что доступ к Сайту будет предоставляться непрерывно, быстро, надежно и без ошибок.

10.3. Сайт и его программные средства, в том числе Личный кабинет, предоставляются «Как есть». На Пользователе лежит риск использования Сайта. Сервис не предоставляет каких бы то ни было гарантий в отношении Сайта.

10.4. Сервис не отвечает за работоспособность Сайта и не гарантирует его бесперебойной работы. Сервис также не гарантирует сохранности информации, размещенной на Сайте и возможности бесперебойного доступа к Принтам.

10.5. Программно-аппаратные ошибки, как на стороне Сервиса, так и на стороне Пользователя, приведшие к невозможности получения Пользователем доступа к Сайту, являются обстоятельствами непреодолимой силы, и основанием освобождения от ответственности за неисполнение обязательств Сервиса по Соглашению.

10.6. Сервис вправе уступать права и переводить долги по всем обязательствам, возникшим из Соглашения. Настоящим Пользователь дает свое согласие на уступку прав и перевод долга любым третьим лицам. О состоявшейся уступке прав и переводе долга Сервис информирует Пользователя, размещая соответствующую информацию на Сайте.

11. Правила возврата Заказов и Гарантийные сроки.

11.1. Гарантийный срок на Вещь составляет 30 дней с даты ее получения товара. Гарантийный срок на Вещи сезонного потребления составляет 30 дней и исчисляется с момента наступления соответствующего сезона. Спортивная одежда, которая может использоваться для занятий спортом вне зависимости от сезона, не является Вещью сезонного потребления.

11.2. В случае оформления Заказа с Принтом, размещенным на Сайте, Вещи надлежащего качества к обмену или возврату принимается в срок не более чем **7 (Семь) календарных дней** со дня получения Заказа, если Вещь не была в употреблении, сохранены ее товарный вид и потребительские свойства, фабричные ярлыки, пломбы. Сумма, оплаченная за Заказ, подлежит возврату в той же форме, в которой была уплачена. При оплате банковской картой, денежные средства возвращаются на ту же карту, по которой была совершена покупка. Для возврата денежных средств Пользователю необходимо заполнить заявление о возврате денежных средств, размещенное на Сайте, заполнив его надлежащим образом. При этом стоимость услуг доставки вычитается из суммы, возвращаемой Пользователю.

11.3. При оформлении Заказа с использованием собственного Принта Заказчик ознакомлен и согласен с условием изготовления Подрядчиком и дальнейшего приобретения Заказчиком Вещи, имеющей индивидуально-определенные свойства, так как Заказчик самостоятельно выбирает

индивидуальные характеристики Вещи, такие как Принт, принадлежность по половому признаку, размер, которые позволяют использовать вещь индивидуально Заказчиком, учитывая также тот факт, что до момента оформления такого Заказа вещь еще отсутствует в материальной форме и изготавливается непосредственно под выбранные индивидуальные характеристики Заказчика, таким образом такие вещи не подлежат обмену/возврату по общим основаниям Закона РФ «О защите прав потребителей» (п. 4 ст. 26.1. Закона). Такая вещь надлежащего качества обмену и возврату не подлежит.

11.4. В случае получения Заказчиком вещи ненадлежащего качества, ее обмен либо возврат производится в соответствии с законодательством Российской Федерации на основании претензия, текст которой доступен на Сайте.

12. Порядок разрешения споров

12.1. Все споры, разногласия и претензии, которые могут возникнуть в связи с исполнением, расторжением или признанием недействительным Соглашения, Стороны будут стремиться решить путем переговоров. Сторона, у которой возникли претензии и/или разногласия, направляет другой Стороне сообщение с указанием возникших претензий и/или разногласий в соответствии с пунктом 13.1 Соглашения. Сообщение должно содержать суть предъявляемого требования и доказательства, подтверждающие требование.

12.2. В течение 10 (десяти) рабочих дней с момента получения указанного сообщения Сторона, получившая его, обязана направить ответ на это сообщение в аналогичном порядке.

12.3. В случае если ответ на сообщение не будет получен направившей сообщение Стороной в течение срока, предусмотренного пунктом 11.2 Соглашения, либо если Стороны не придут к соглашению по возникшим претензиям и/или разногласиям, спор подлежит рассмотрению суде по месту нахождения Сервиса.

12.4. В случае отсутствия у Сервиса достаточных сведений для произведения процесса обмена Товара или возврата денежных средств (реквизиты банковского счета, надлежаще оформленное заявление в соответствии с требованиями Закона «О защите прав потребителей» и прочих сведений) в течение 4 (Четырех) месяцев с даты соответствующего обращения Сервиса к Пользователю, то претензия Пользователя будет автоматически закрыта Сервисом без удовлетворения требований Пользователя.

13. Изменение условий Соглашения

13.1. Сервис вправе в одностороннем порядке изменять условия Соглашения, при этом такие изменения вступают в силу в момент опубликования новой версии Соглашения в сети Интернет по адресу <https://printbar.ru/documents/polzovatelskoe-soglashenie/>

13.2. Продолжение использования Сайта будет означать согласие Пользователя с условиями новой версии Соглашения. Если Пользователь не согласен с условиями новой версии Соглашения, он прекращает пользоваться Сайтом.

14. Заключительные положения

14.1. За исключением случаев, прямо предусмотренных Соглашением и действующим законодательством Российской Федерации, все уведомления, сообщения и документы в рамках исполнения Сторонами обязательств, возникших из Соглашения, должны быть направлены и считаются полученными Сторонами в случае их направления с использованием Личного кабинета. Стороны признают, что все уведомления, сообщения и документы, направленные с использованием Личного кабинета, считаются направленными и подписанными Сторонами.

14.2. Пользователь обязуется обеспечивать конфиденциальность Учетных данных и не допускать использование Личного кабинета без согласия Пользователя. Пользователь самостоятельно определяет порядок ограничения доступа к Учетным данным.

14.3. До момента получения от Пользователя уведомления о том, что Учетные данные стали известны третьим лицам, все действия и документы, совершенные и направленные с использованием Личного кабинета, даже если такие действия и документы были совершены и направлены иными лицами, считаются совершенными и направленными Пользователем.

14.4. Во всем остальном, что не урегулировано Соглашением, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации без учета его коллизионных норм.